

VALUTAZIONE DI SISTEMA

a.s. 2019 - 2020

Come da consuetudine ormai consolidata, anche nell'anno appena concluso, nonostante la particolare e delicata situazione venutasi a creare a seguito della ben nota emergenza sanitaria ancora in corso, è stato effettuato il monitoraggio teso a rilevare il grado di soddisfazione, le aspettative e la percezione della qualità del servizio erogato tra tutte le componenti che costituiscono la comunità educante della nostra Istituzione scolastica. Che sia ormai una consuetudine consolidata e attesa è testimoniato dal numero particolarmente elevato di questionari pervenuti, soprattutto per le componenti docenti (n. 125 questionari inviati) e studenti (n. 1085 questionari pervenuti), - (cfr. rilevazioni annualità precedenti). Anche la componente ATA ha risposto nella quasi totalità delle sue componenti nelle due componenti Amministrativi e tecnici (13 questionari pervenuti) e Ausiliari (14). Discorso a parte va fatto per la componente genitori, il cui numero di questionari, leggermente più basso rispetto agli anni precedenti (248) non deve trarre in inganno, poiché nell'anno in corso non è stata inoltrata, come negli altri anni, la mail personale con le indicazioni per la compilazione del questionario. Senza tale accorgimento negli anni precedenti pervenivano solitamente poche decine di questionari, nel corrente anno invece l'adesione alla rilevazione è avvenuta in modo assolutamente spontaneo, senza sollecitazione alcuna. È da rilevare, di contro, una criticità di natura tecnica, dovuta ad un malfunzionamento del sistema di rilevazione Google, che non ha permesso, occasionalmente, la possibilità di esprimere risposte multiple per un indicatore così predisposto; tale circostanza in ogni caso non inficia in maniera significativa gli esiti della rilevazione.

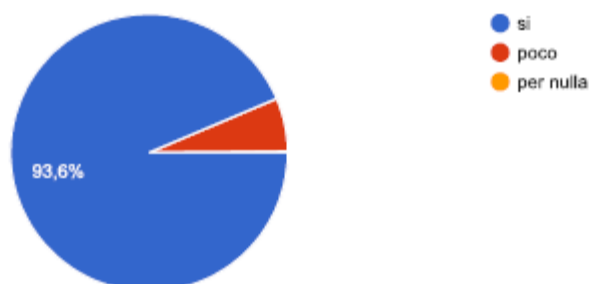
Nell'anno scolastico in corso, è stato dato seguito al processo di monitoraggio sistematico già iniziato nell'anno scolastico 2016-2017 mediante somministrazione di questionari costruiti all'uopo. Anche quest'anno il monitoraggio ha coinvolto tutte le componenti della comunità scolastica: docenti, personale amministrativo e collaboratori scolastici; soprattutto, per avere contezza della percezione che nel territorio si ha della nostra istituzione scolastica, sono stati interpellati i diretti fruitori del servizio scolastico:

genitori e alunni. L'interesse e la serietà profusi nella compilazione dei questionari, oltreché l'attendibilità, è ravvisabile, a mio avviso, dalla specularità degli esiti di alcuni indicatori tra le varie componenti, nonostante, peraltro, siano stati somministrati in momenti diversi, anche con diversi giorni, come si evince dagli esempi di seguito riportati:

Componente studenti

6. Durante questo periodo particolare stai studiando gli argomenti nuovi messi a disposizione dai docenti?

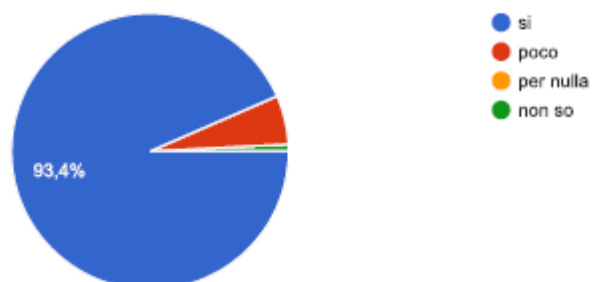
1.084 risposte



Componente genitori

6. Ritieni che stia studiando con regolarità gli argomenti nuovi messi a disposizione dai docenti?

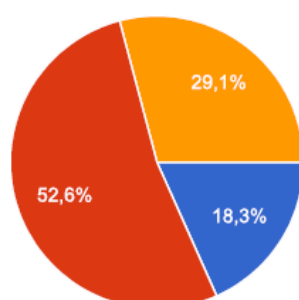
244 risposte



Componente studenti

25. Che cosa pensi della didattica online?

1.075 risposte

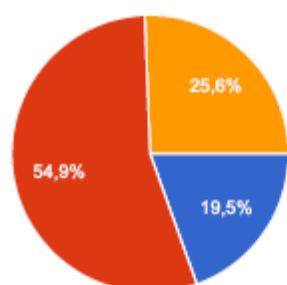


- Gli insegnanti dovrebbero integrarla regolarmente anche in condizioni di normalità
- In condizioni di normalità può essere utile solo per esigenze particolari
- Andrebbe utilizzata solo in condizioni di emergenza

Componente genitori

21. Che cosa pensa della didattica online?

246 risposte



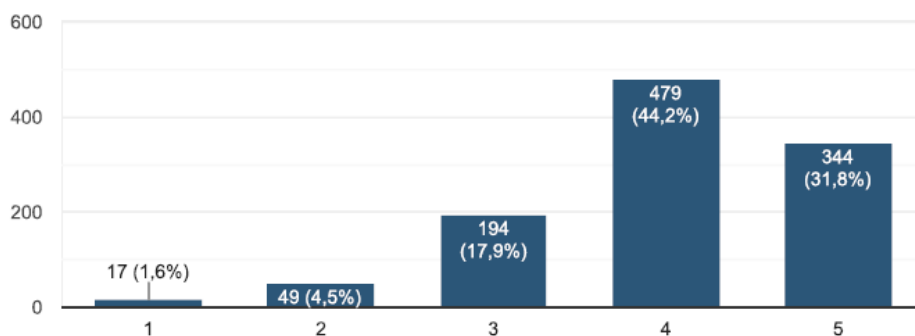
- Gli insegnanti dovrebbero integrarla regolarmente anche in condizioni di normalità
- In condizioni di normalità può essere utile solo per esigenze particolari
- Andrebbe utilizzata solo in condizioni di emergenza

Tra le tante variabili rilevate, certamente punto di forza è rappresentato dalla positiva valutazione espressa da tutte le componenti in merito alla capacità di immediata organizzazione messa in campo dalla nostra Istituzione in risposta all'emergenza COVID 19; si riconosce inoltre, unanimemente, il ruolo giocato dalla Dirigenza nella buona riuscita dell'impianto organizzativo delle attività in DaD.

COMPONENTE STUDENTI

20. Come giudichi l'organizzazione che la nostra scuola ha messo in campo?

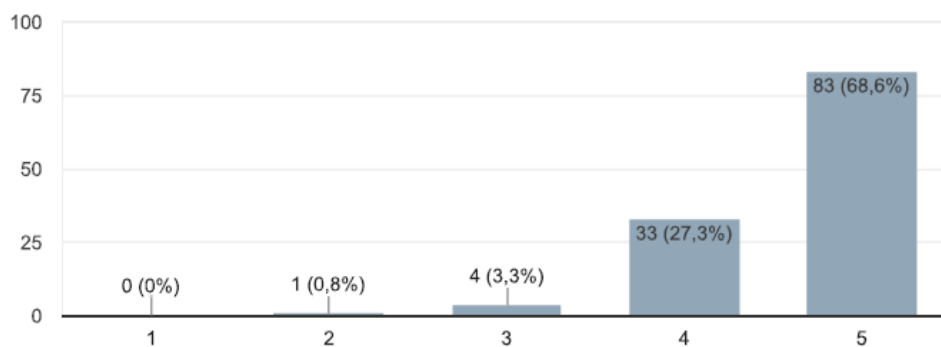
1.083 risposte



COMPONENTE DOCENTI

21. Come giudichi l'organizzazione che la nostra scuola ha messo in campo?

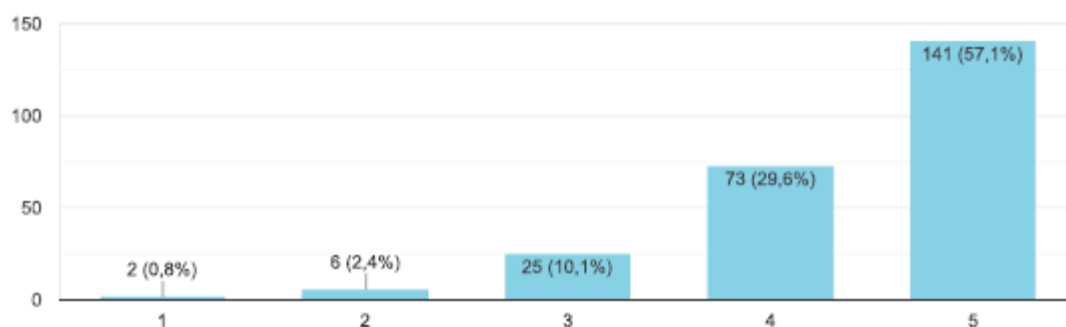
121 risposte



COMPONENTE GENITORI

16. Ritiene che sia stata sufficientemente tempestiva la riorganizzazione delle attività didattiche per fronteggiare l'emergenza sanitaria?

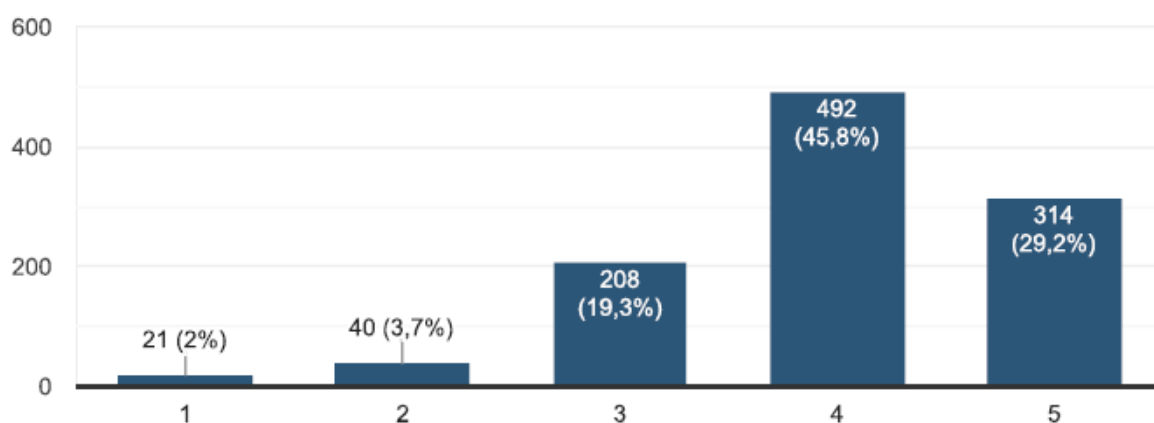
247 risposte



STUDENTI

22. Quanto incide il lavoro del Dirigente Scolastico nell'efficienza organizzativa?

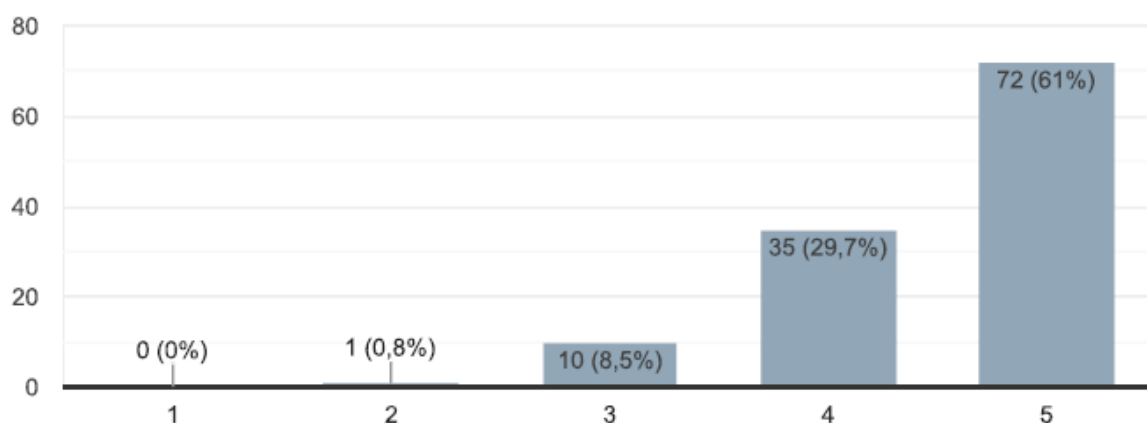
1.075 risposte



DOCENTI

24. Ti senti adeguatamente supportato dalla Dirigenza?

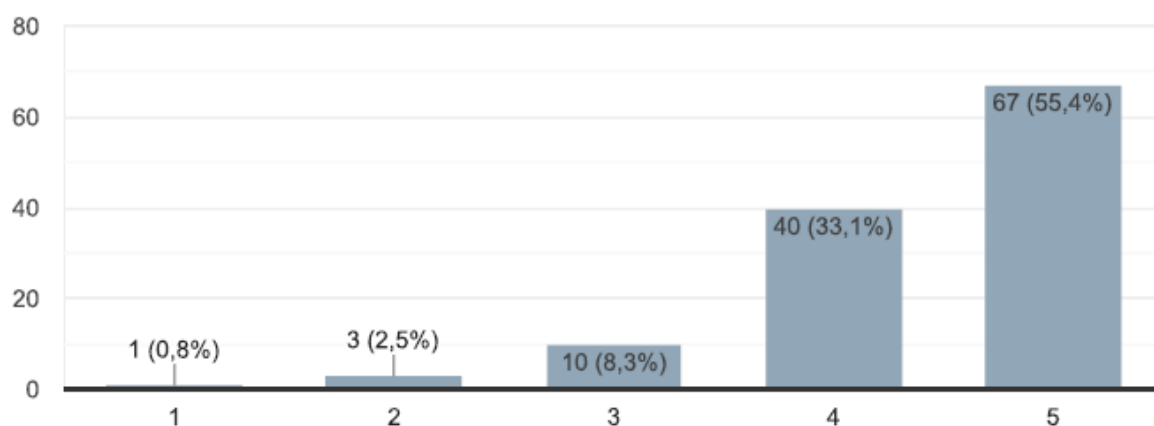
118 risposte



Pienamente positiva, da parte della componente docenti, la valutazione delle iniziative di formazione – informazione offerte per affrontare con competenza l'approccio didattico in remoto.

22. Come valuti le iniziative di formazione/informazione messe in atto?

121 risposte



Una variabile sulla quale certamente occorrerà riflettere, nel caso si voglia, o si debba, anche per il futuro la DaD, è rappresentata certamente dalla necessità di

sperimentare e mettere in campo più incisive e valide strategie per supportare con maggiore efficacia gli studenti che presentano maggiori fragilità, (DSA, BES ecc.), secondo quanto rilevato infatti, alla luce dell'esperienza maturata gli studenti più fragili diventano quasi trasparenti, diventa più difficile calibrare interventi su misura; tale circostanza potrebbe incrementare il fenomeno dell'evasione.

20. Ritieni che la DaD possa amplificare il fenomeno della dispersione?

121 risposte

